

L'UNIONE  
FA LA BANCA



“

Unione, forza  
e solidità

”



Bilancio sociale 2015



120° 1896 - 2016

**BANCA DEL CENTRO VENETO**

CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE



## L'UNIONE... fa la forza... e la Banca!

**1896 - 2016** Il **120°** anniversario dalla fondazione della nostra Banca si inserisce in un contesto di profondo cambiamento del credito cooperativo, legato al processo di riforma giunto oggi alla fase di definizione a livello legislativo.

Una riforma inevitabile, perché il quadro normativo dell'Unione Bancaria impone alle nostre banche un necessario adeguamento organizzativo ed un rafforzamento strutturale.

Attraverso questa riforma, le Banche di credito cooperativo potrebbero rappresentare il **terzo gruppo bancario italiano** per dimensione, pur mantenendo tuttavia ciascuna banca la propria autonomia ed il carattere cooperativo e mutualistico.

La nostra nuova immagine istituzionale intende rappresentare, simbolicamente, come l'**unione** porti **forza** e **solidità**, maggiore capacità competitiva, grazie all'appartenenza ad un solido sistema a rete, in grado di offrire maggiori tutele e garanzie per rispondere al meglio alle nuove esigenze di servizio di soci e clienti.

In occasione dell'illustrazione del Bilancio sociale e di missione 2015 voglio richiamare l'art. 2 dello Statuto sociale la cui previsione esprime, in buona sostanza, l'identità, la cultura d'impresa, l'essenza del Credito Cooperativo, una **struttura bancaria che si basa sulle**

**persone e non sui capitali**, che ha, quale obiettivo principale non il lucro, ma il soddisfacimento di esigenze di utilità sociale.

Il Bilancio sociale e di missione intende rappresentare quali frutti ha prodotto il nostro impegno; quale **valore economico**, ma anche **sociale, relazionale**, di coesione, di partecipazione la nostra Banca ha contribuito a costruire ed a valorizzare, a beneficio dei soci e delle realtà locali.

In questo senso, il documento che presentiamo si propone non soltanto obiettivi di analisi e di rendicontazione, ma anche di ricerca della coerenza tra identità e missione della BCC, tra strategie e prassi seguite. Rappresenta il simbolo di un mutualismo inteso quale modo specifico di fare impresa, quale formula di organizzazione e di gestione aziendale basata sull'**unione di forze, sulla valorizzazione del capitale sociale**, sulla **cura di relazioni** fondate sulla reciprocità.

Per la nostra Banca la mutualità è un valore distintivo, radicato nella nostra storia, nelle tradizioni, nelle strategie e nei modelli organizzativi del nostro quotidiano operare.

Buona lettura!

*Il Presidente*  
Flavio Stecca



# 1896 - 2016 120 anni di solidarietà e cooperazione.

Uniti dal coraggio e dal bisogno di alleanza e collaborazione per affrontare le difficoltà e le incognite del futuro, **26 soci** si trovarono domenica **9 Febbraio 1896** nella canonica di Costozza davanti al notaio **Dr. Gaetano Bottazzi** e diedero vita a **"La Cassa Rurale dei Prestiti"** in Costozza.

Essa è tra le più antiche Casse Rurali cattoliche del vicentino, costituita nel 1896 decollò nello stesso anno e non soffrì della crisi che colpirono altre strutture consimili e nonostante momenti di difficoltà e le due guerre mondiali il cammino della Cassa Rurale era in ascesa.

Nel corso degli **anni '70** e ancor più negli **anni '80** la Banca ha registrato un'incredibile espansione, per giungere alla prima fusione nel **1982** con la Cassa Rurale ed Artigiana di Tramonte



La canonica dove il 9 febbraio 1896 fu costituita la Cassa Rurale di Prestiti del Vicariato foraneo di Costozza.



Andrea Carli, primo Presidente della Cassa Rurale di Costozza.



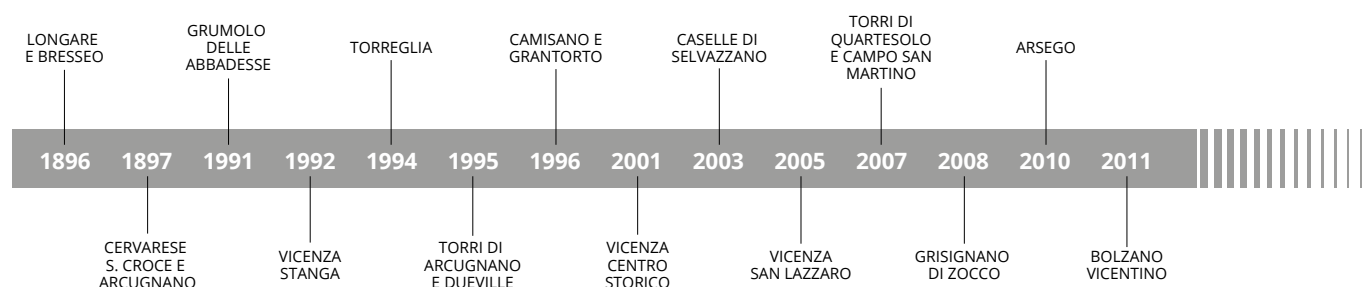
Certificato di iscrizione alla Società Cattolica Agricola-Operaia Federativa in Costozza, 1894.

e Praglia, assumendo la denominazione Cassa Rurale ed Artigiana di Costozza e Tramonte-Praglia.

Nel **1994** si trasforma in Banca di Credito Cooperativo, tutelata dalla nuova Legge Bancaria che ha equiparato l'operatività dei crediti cooperativi a quella degli altri istituti di credito ordinari.

Nel **1996** l'istituto amplia il proprio raggio d'azione, accorpando la Banca di Credito Cooperativo di Grantorto, e assume l'attuale denominazione di **Banca del Centroveneto**, proprio ad indicare la centralità del credito nei confronti del territorio di appartenenza.

Conta attualmente 19 filiali, dislocate nelle province di Vicenza e Padova, in ordine di apertura:



# i Soci

La centralità del socio costituisce uno dei valori portanti della nostra Banca.

Grazie alle iniziative dedicate, anche nel 2015 si è registrato un sensibile incremento della compagine sociale. Infatti **il numero dei soci è passato da 4.077 a fine 2014 a 4.835 al 31/12/2015**.

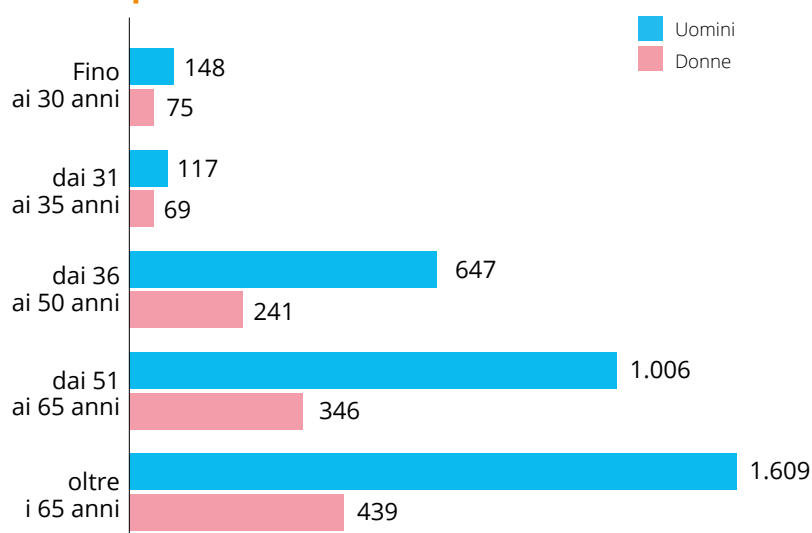
Banca del Centroveneto ha attuato inoltre una serie di promozioni volte a favorire l'ingresso dei giovani nel mondo cooperativo, tra cui ricordiamo il bando Borse di studio e le condizioni particolarmente vantaggiose per i soci under 35 anni.



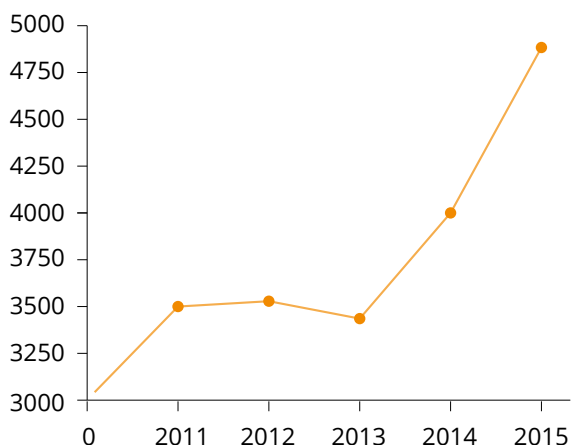
## Soci per provincia



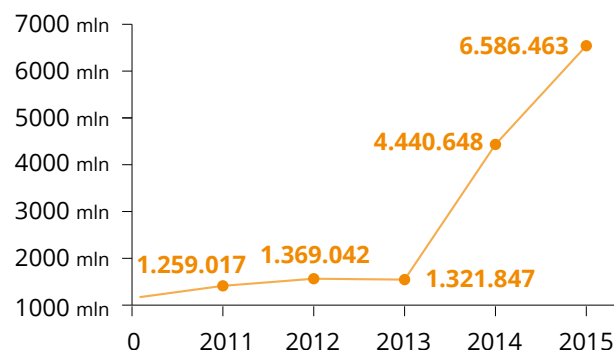
## Soci persone fisiche per sesso e fasce d'età



## Trend Compagine sociale



## Trend Capitale sociale



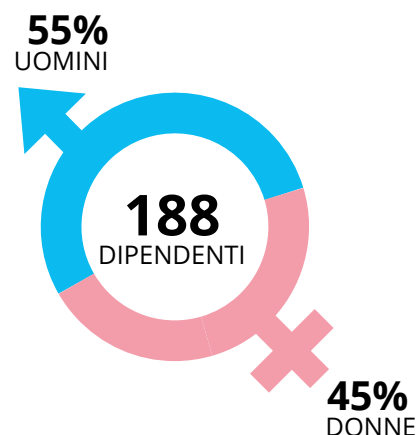
# i Collaboratori

I nostri collaboratori costituiscono il cuore pulsante della Banca. Dal loro coinvolgimento e dalle loro capacità dipende la realizzazione degli obiettivi aziendali. **Valorizzazione delle competenze e promozione della partecipazione** sono per noi un impegno fondamentale.

La gestione del personale è orientata alla ricerca dell'ottimizzazione dei processi operativi ed allo sviluppo delle attitudini professionali, in relazione alla struttura aziendale.

In ottica di qualificazione e di crescita professionale, centrale è l'impegno per la **formazione**; nel 2015 sono state effettuate 9.442 ore di formazione.

Particolare attenzione è rivolta alla condivisione delle linee strategiche ed alla comunicazione interna per creare il necessario coinvolgimento finalizzato al raggiungimento degli obiettivi.



9.442 ore di formazione



47% ha meno di 40 anni



14 anni anzianità media di servizio

±41

41 anni età media dei dipendenti



12 dipendenti a contratto part time



1 Dirigente



40 Quadri direttivi



146 Aree professionali

“  
Una banca fatta di persone  
”

24

Fino a 30 anni

68

Da 31 a 40 anni

55

Da 41 a 50 anni

39

Da 51 a 60 anni

2

Da 61 a 70 anni



# i Clienti

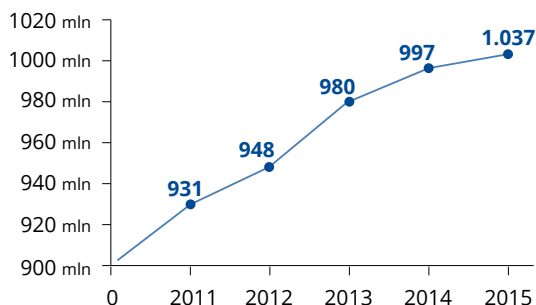
Banca del Centroveneto, nei propri rapporti con la Clientela, si ispira da sempre ai principi della trasparenza e della chiarezza, dell'assistenza e della qualità. I Soci e i clienti sono le ragioni che spingono la Banca al miglioramento continuo come operatore creditizio.

Creare ricchezza investendo le risorse patrimoniali dei suoi Soci nel territorio è ciò che qualifica e differenzia la Banca del Centroveneto. Un istituto con il suo modus operandi favorisce lo **sviluppo economico-sociale** della sua comunità di riferimento e risponde con responsabilità sociale alle richieste del territorio, poichè in quanto "cittadino" ha il dovere di adoperarsi affinché, nel seguire la sua attività, riesca a **migliorare la qualità della vita degli abitanti**.

## Raccolta complessiva

L'Istituto nel 2015 ha conseguito una raccolta complessiva pari 1.037 milioni di euro, pari al 4,17% in più rispetto al 2014. Tale crescita è stata supportata da una crescita del 27,84% della raccolta gestita.

*Impieghi in milioni di euro*

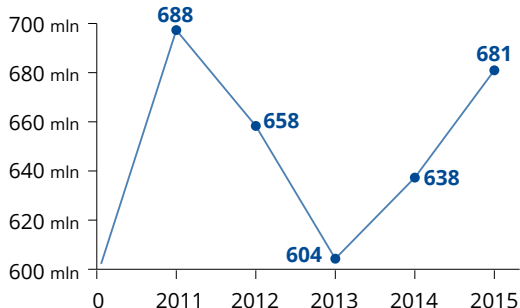


## La politica degli impegni

La raccolta diretta e i finanziamenti della Bce permettono alla Banca di erogare credito alle famiglie, piccole e medie imprese investendo principalmente nel territorio.

Nel 2015 gli impieghi lordi verso la clientela sono aumentati del 5,15% raggiungendo i 680,6 milioni di euro. Al 31/12/2015 i clienti affidati ammontano a 6.801.

*Impieghi in milioni di euro*



## Distribuzione del credito per importo

A fine 2015 il complesso dei crediti erogati è stato ripartito al 33,13% alle famiglie consumatrici ed al 61,86% al settore produttivo (operatori economici del settore dell'agricoltura, industria, servizi e costruzioni), seguendo iter procedurali volti a favorire sempre il cliente.

## Credito erogato al territorio di competenza

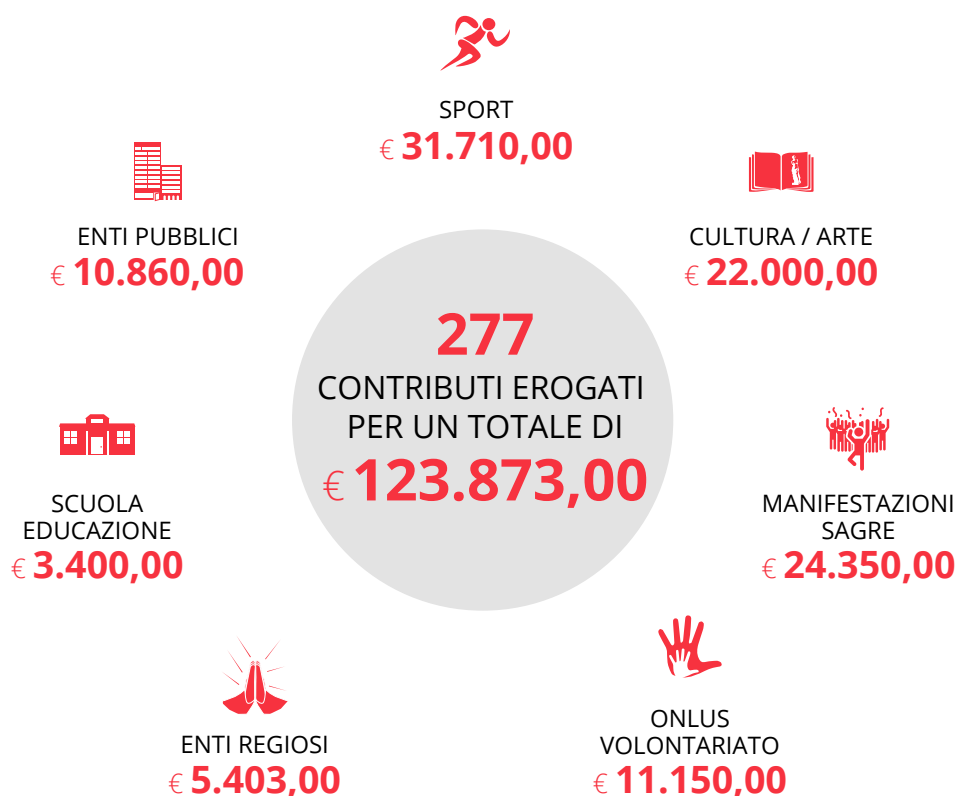




# la Comunità locale

La nostra Banca svolge la sua attività ispirata ai principi della **mutualità** e della **solidarietà** anche sostenendo economicamente le iniziative socio-culturali del territorio. Il legame della Banca con le proprie comunità non è soltanto una prescrizione normativa, ma una scelta testimoniata dal costante impegno per lo **sviluppo delle aree di riferimento**. Una parte dell'utile infatti viene destinata alle organizzazioni impegnate sul piano sociale, morale e nella valorizzazione del territorio e della cultura locale.

È scritto nello Statuto sociale, art.2 : “..Essa ha lo scopo di favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza nonché la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera. La Società si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il bene comune ...”.



# I NOSTRI NUMERI



19

Filiali

24h

7

Atm evoluti  
"Banca24h"



188

Dipendenti



4.835

Soci



1.037,7 mln Raccolta Complessiva

680,6 mln Impieghi Lordi

96,2 mln Fondi Propri

6,6 mln Capitale Sociale

87,87 % Crediti /Raccolta Diretta



## BANCA DEL CENTROVENETO

CREDITO COOPERATIVO S.C. - LONGARE

### SEDE E DIREZIONE

Via Ponte di Costozza, 12  
36023 Longare (VI)  
Tel: 0444 214 111  
Fax: 0444 555 844

### FILIALI

#### ARCUGNANO

Viale S. Agostino, 35  
36057 Arcugnano (VI)  
Tel: 0444 287000  
Fax: 0444 287001

#### ARSEGO

Via Roma 378/a  
Frazione Arsego  
35010 S. Giorgio delle Pertiche (PD)  
Tel: 049 9330394  
Fax: 049 9344984

#### BOLZANO VICENTINO

Via Marosticana, 2/F  
36050 Bolzano Vicentino (VI)  
Tel: 0444 351202  
Fax: 0444 351070

#### BRESSEO

Piazza del Mercato, 1  
35037 Teolo (PD)  
Tel: 049 9900623  
Fax: 049 9901213

#### CAMISANO VICENTINO

Via Roma, 10  
36043 Camisano Vicentino (VI)  
Tel: 0444 610055  
Fax: 0444 610067

#### CAMPO SAN MARTINO

Via Ernesto Breda, 2  
35010 Campo San Martino (PD)  
Tel: 049 9600977  
Fax: 049 9601182

#### CASELLE DI SELVAZZANO

Via Pelosa, 76  
35030 Selvazzano Dentro (PD)  
Tel: 049 633111  
Fax: 049 8974526

#### CERVARESE SANTA CROCE

Via Roma, 56  
35030 Cervarese Santa Croce (PD)  
Tel: 049 9915258  
Fax: 049 9915566

#### DUEVILLE

Via G. Rossi, 3  
36031 Dueville (VI)  
Tel: 0444 360681  
Fax: 0444 360683

#### GRANTORTO

Via A. De Gasperi, 20  
35010 Grantorto (PD)  
Tel: 049 9490033  
Fax: 049 9490035

#### GRISIGNANO DI ZOCCO

Via Garibaldi, 4  
36040 Grisignano di Zocco (VI)  
Tel: 0444 414756  
Fax: 0444 414560

#### GRUMOLO DELLE ABBADESSE

Via Roma, 3  
36040 Grumolo delle Abb.sse (VI)  
Tel: 0444 380511  
Fax: 0444 380212

#### LONGARE

Via Ponte di Costozza, 12  
36023 Longare (VI)  
Tel: 0444 214101  
Fax: 0444 555744

#### TORREGLIA

Piazza Capitello, 21  
35038 Torreglia (PD)  
Tel: 049 5212755  
Fax: 049 5212834

#### TORRI DI ARCUGNANO

Piazza Mariano Rumor, 2  
36057 Arcugnano (VI)  
Tel: 0444 533607  
Fax: 0444 533620

#### TORRI DI QUARTESOLO

Via Roma, 73  
36040 Torri di Quartesolo (VI)  
Tel: 0444 381654  
Fax: 0444 381403

#### VICENZA CENTRO STORICO

Piazza Matteotti, 3/4  
36100 Vicenza (VI)  
Tel: 0444 525779  
Fax: 0444 234754

#### VICENZA SAN LAZZARO

V.le S. Lazzaro, 231  
36100 Vicenza (VI)  
Tel: 0444 964771  
Fax: 0444 569427

#### VICENZA STANGA

V.le Camisano, 67  
36100 Vicenza (VI)  
Tel: 0444 301838  
Fax: 0444 302339